

令和元年度介護保険事業者指導監査について

○目的及び内容

介護給付等対象サービスの質の確保及び保険給付の適正化を図るため、介護保険法の規定に基づき、市内の指定介護サービス事業者等に対し、人員、設備及び運営に関する基準等について集団指導、実地指導及び監査を行います。

○指導方法及び内容

(1) 集団指導

サービス事業者等の方々に一定の場所に集まっていただき、介護給付等対象サービスの取扱い、介護報酬請求の内容、制度改正内容及び過去の指導事例等について講習等の方式で実施します。

(2) 実地指導

サービス事業者等の事業所において、国の定める「介護保険施設等実地指導マニュアル」に基づき、関係者から介護サービスの記録、帳簿書類等の関係書類を基に説明を求め面談方式で行います。また、事業所の設備の状況等进行检查し、必要な助言、指導を行います。主な指導内容は次のとおりです。

《運営指導》

- ・虐待や身体拘束に係る行為及び影響についての理解、防止のための取り組みの促進について指導
- ・生活支援のためのアセスメントとケアプランの作成等が適切に行われ、個別ケアの推進について運営上の指導

《報酬請求指導》

- ・各種加算等について、基本的な考え方や算定条件に基づいた運営及び請求が適切に実施されているか、ヒアリングにより確認し、不適切な請求の防止とよりよいケアへの質の向上を目的とする指導

○対象事業者

「さいたま市介護保険施設等指導実施要綱」第4条の規定に基づき、今年度の指導対象となりました対象事業者については次のとおりです。

(1) 集団指導

すべての事業者（介護保険法第71条によりみなし指定を受けた分を除く）

(2) 実地指導

ア 居宅サービス等事業所（介護予防を含む）

今年度及び前年度に指定を受けた新規事業所（前年度実地指導を行った事業所を除く）

イ 地域密着型サービス事業所（介護予防を含む）

今年度及び前年度に指定を受けた新規事業所（前年度実地指導を行った事業所を除く）

ウ 介護老人福祉施設（併設事業所を含む）

原則として、今年度及び前年度に新設した施設並びに前年度実地指導を行っていない施設

エ 介護老人保健施設（併設事業所を含む）

原則として、今年度及び前年度に新設した施設並びに過去６年に１回も実地指導を行っていない施設

オ その他

通報、苦情等の情報提供を受けた事業所その他特に指導が必要と認められる事業所

○指導の重点事項

本年度は、平成３１年３月の厚生労働省の全国介護保険・高齢者保健福祉担当課長会議（総務課介護保険指導室）に基づき、「高齢者向け集合住宅」併設の居宅サービス事業所、及び新規事業所に対して重点的に実地指導を行うものとします。

そのほか、前年度に引き続き、事業者等のサービスの質の確保・向上を図るため、介護給付等対象サービスの適正な取扱い、適切な介護報酬の請求事務並びに人員、設備及び運営に関する基準等の遵守について指導を行うものとします。

○その他

(1) 業務管理体制に関する確認検査について

平成２１年５月の介護保険法改正により、介護サービス事業者は、法令遵守等の業務管理体制の整備及び届出が義務づけられており、「さいたま市内」のみにすべての指定事業所等が所在する事業者を対象として、原則６年に１回実施します。

(2) 新設事業所に対する指導について

事業開始時から、指定基準や報酬請求について十分な理解を促すため、新設された事業所を対象に、基準確認シート等による自主点検の実施について指導を行います。

平成30年度 実地指導等結果

実地指導

指定訪問介護事業所	実地指導数	14
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	14	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	3	

指定訪問看護事業所	実地指導数	14
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	14	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	4	

指定通所事業所	実地指導数	3
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	3	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	1	

指定通所リハビリテーション事業所	実地指導数	1
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	1	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	1	

指定短期入所生活介護事業所	実地指導数	32
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	1	
第3 設備に関する基準	3	
第4 運営に関する基準	32	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	0	

指定短期入所療養介護事業所	実地指導数	6
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	6	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	0	

指定特定施設入居者生活介護事業所	実地指導数	11
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	1	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	11	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	2	

指定福祉用具貸与事業所	実地指導数	2
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	2	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	0	

指定福祉用具販売事業所	実地指導数	2
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	2	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	0	

指定地域密着通所介護事業所	実地指導数	5
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	2	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	5	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	0	

指定小規模多機能型居宅介護事業所	実地指導数	1
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	1	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	0	

指定認知症対応型共同生活介護	実地指導数	3
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	1	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	3	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	0	

指定地域密着型介護老人福祉施設入所生活介護	実地指導数	1
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	1	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	0	

指定居宅介護支援	実地指導数	21
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	21	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	7	

指定介護老人福祉施設	実地指導数	33
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	1	
第2 人員に関する基準	3	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	31	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	12	

介護老人保健施設	実地指導数	6
是正改善指導事項	是正改善指導事業所数	
第1 基本方針	0	
第2 人員に関する基準	0	
第3 設備に関する基準	0	
第4 運営に関する基準	6	
第5 変更の届出等	0	
第6 介護給付費の算定及び取扱い	4	

平成30年度集団指導実施結果

	日時	対象事業所	出席	出席率	会場
居宅サービス・介護予防サービス					
訪問介護	9月12日(水)	261	225	86.2%	浦和コミュニティセンター10階多目的ホール
介護予防訪問介護	10:00～12:00	216	197	91.2%	
居宅介護支援	9月12日(水) 14:00～16:00	360	343	95.3%	浦和コミュニティセンター10階多目的ホール
介護予防支援	9月12日(水) 14:00～16:00	27	27	100.0%	浦和コミュニティセンター10階多目的ホール
通所介護	9月13日(木)	175	159	90.9%	浦和コミュニティセンター10階多目的ホール
介護予防通所介護	10:00～12:00	251	226	90.0%	
特定施設入居者生活介護	9月20日(木)	136	129	94.9%	ときわ会館大ホール
介護予防特定施設入居者生活介護	10:00～12:00	136	129	94.9%	
訪問看護	9月20日(木)	74	68	91.9%	ときわ会館大ホール
介護予防訪問看護	14:00～16:30	74	68	91.9%	
訪問リハビリテーション	9月20日(木)	9	9	100.0%	ときわ会館大ホール
介護予防訪問リハビリテーション	14:00～16:00	9	9	100.0%	
居宅療養管理指導	9月20日(木)	6	3	50.0%	ときわ会館大ホール
介護予防居宅療養管理指導	14:00～16:00	6	3	50.0%	
福祉用具貸与	9月20日(木)	67	58	86.6%	ときわ会館大ホール
介護予防福祉用具貸与	14:00～16:00	65	58	89.2%	
特定福祉用具販売	9月20日(木)	65	55	84.6%	ときわ会館大ホール
特定介護予防福祉用具販売	14:00～16:00	65	55	84.6%	
訪問入浴介護	9月20日(木)	13	12	92.3%	ときわ会館大ホール
介護予防訪問入浴介護	14:00～16:00	12	11	91.7%	
短期入所生活介護	9月27日(木)	87	81	93.1%	ときわ会館大ホール
介護予防短期入所生活介護	10:00～12:00	81	76	93.8%	
通所リハビリテーション	9月27日(木)	34	34	100.0%	ときわ会館大ホール
介護予防通所リハビリテーション	14:00～16:00	34	33	97.1%	
短期入所療養介護	9月27日(木)	30	28	93.3%	ときわ会館大ホール
介護予防短期入所療養介護	14:00～16:00	30	28	93.3%	
計	①居宅サービス	1317	1204	91.4%	
	②介護予防サービス	1006	920	91.5%	
合計	①+②	2323	2124	91.4%	
地域密着型サービス・地域密着型介護予防サービス					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	9月12日(水) 10:00～12:00	7	5	71.4%	浦和コミュニティセンター10階多目的ホール
夜間対応型訪問介護	9月12日(水) 10:00～12:00	1	0	0.0%	浦和コミュニティセンター10階多目的ホール
地域密着型通所介護	9月13日(木) 10:00～12:00	126	103	81.7%	浦和コミュニティセンター10階多目的ホール
認知症対応型通所介護	9月13日(木)	15	13	86.7%	浦和コミュニティセンター10階多目的ホール
介護予防認知症対応型通所介護	10:00～12:00	14	12	85.7%	
地域密着型特定施設入居者生活介護	9月20日(木) 10:00～12:00	1	1	100.0%	ときわ会館大ホール
地域密着型介護老人福祉施設	9月27日(木) 10:00～12:00	3	3	100.0%	ときわ会館大ホール
小規模多機能型居宅介護	9月27日(木)	14	13	92.9%	ときわ会館大ホール
介護予防小規模多機能型居宅介護	14:00～16:00	14	13	92.9%	
認知症対応型共同生活介護	9月27日(木)	53	52	98.1%	ときわ会館大ホール
介護予防認知症対応型共同生活介護	14:00～16:00	53	52	98.1%	
看護小規模多機能型居宅介護	9月27日(木) 14:00～16:00	1	1	100.0%	ときわ会館大ホール
計	③地域密着型サービス	221	191	86.4%	
	④地域密着型介護予防サービス	81	77	95.1%	
合計	③+④	302	268	88.7%	
施設サービス					
介護老人福祉施設	9月27日(木) 10:00～12:00	65	62	95.4%	ときわ会館大ホール
介護老人保健施設	9月27日(木) 14:00～16:00	28	26	92.9%	ときわ会館大ホール
介護療養型医療施設	9月27日(木) 14:00～16:00	2	2	100.0%	ときわ会館大ホール
介護医療院	9月27日(木) 14:00～16:00	1	1	100.0%	ときわ会館大ホール
計	⑤施設サービス	96	91	94.8%	
合計	①+③+⑤	1634	1486	90.9%	
	②+④	1087	997	91.7%	
	①+②+③+④+⑤	2721	2483	91.3%	