

令和7年8月1日

会員各位

さいたま市介護保険サービス事業者連絡協議会
代表幹事 清水 政和

令和7年度 第2回研修会について（ご案内）

暑さ厳しき折から、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

日頃より当会事業推進にあたりましては、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当会ではこの度、さいたま市 福祉局 長寿応援部 介護保健課より、「カスタマーハラスメントに対する事業者としての対策」をテーマに下記の通り研修会を開催することになりました。

サービス事業者としてご利用者様や介護者様からの、理不尽な内容や恫喝やセクハラなどの様々な対応を求められ「背信行為」だけでは対応する事が難しくなっております。その様な中で「職員」を守るための一助として「重要事項説明書」に記載すべき内容についての説明もごさいます。

つきましては、ご多忙中のこととは存じますが、会員の皆様にご参加いただきますようご案内申し上げます。

なお、今回の研修会は会員外の方の参加も可能となり、当日、受付に資料代として1,000円を徴収させていただきます事に参加可能となります。

申込方法は、出欠回答書をご記入のうえFAXにてご回答ください。

記

- 1 日 時 令和7年8月27日（水） 10：00～11：30
（受付開始 9：30～）
- 2 会 場 浦和コミュニティセンター 9階 第15集会室
（さいたま市浦和区東高砂1-1）
- 3 内 容 「カスタマーハラスメントに対する事業者としての対策
～従業者と組織を守るために～」
講師：さいたま市介護保険課 課長 百澤 和宏 氏
- 4 定 員 100名 ※申し込み締切：8月20日（水）まで
- 5 その他 会員は無料でご参加いただけます。
会員外の方は、資料代として1,000円を研修当日に受付で徴収します。
つり銭のないようご準備ください。

【事務局】さいたま市社会福祉協議会
担 当：渡邊・大谷
電 話：048-661-3620
FAX：048-782-6840

出欠回答書

さいたま市介護保険サービス事業者連絡協議会

事務局：渡邊・大谷 行 FAX 048-782-6840

申込期限 令和 7 年 8 月 20 日（水）まで

令和 7 年度 第 2 回 研修会（令和 7 年 8 月 27 日開催）に

☐出席します

☐欠席します

法人名：_____

事業所名：_____

参加者名：_____

電話番号：_____